

Предложения по улучшению

<http://mytask.me/backend>

The logo for 'myTask' is displayed in a stylized, rounded font. The letters are white with a thick green outline. The 'y' is lowercase, while 'T' and 'S' are uppercase. The 'a' is lowercase and the 'k' is lowercase. The overall style is playful and modern.

Предложения по улучшению

Для координатора:

- Кликабельность заданий в профиле у агента
- Внутренний hot key для координаторов

Для агента:

- Раздел FAQ в бэкенде

Кликабельность заданий в профиле у агента

Предложение:

Добавить возможность перехода на задания через профиль агента.

Прикрепленные изображения

Выберите файл

Список заявок пользователя

Добавить возможность переходить на задание

[г. Екатеринбург, ул. Бакинских Комиссаров, 46, м-н Продукты](#)
1) Тайти терминал: Континенталь По адресу: г. Екатеринбург, ул. Бакинских Комиссаров, 46, м-н Продук...
Цена: 50
Номер заказа: 26622

[г. Екатеринбург, Площадь 1 Пятилетки](#)
1) Тайти терминал: Эолис По адресу: г. Екатеринбург, Площадь 1 Пятилетки 2) Сделать фото главного э...
Цена: 50
Номер заказа: 26475

[г. Екатеринбург, Красных Партизан, 9](#)
1) Тайти терминал: Фрисби По адресу: г. Екатеринбург, Красных Партизан, 9 2) Сделать фото главного э...
Цена: 50
Номер заказа: 26475

Кликабельность заданий в профиле у агента

Почему это нужно:

Во время проверки анкет, координатор просматривает профиль агента, чтобы узнать на какие задания агент был принят и сравнить их с тем что прислал агент в ED. Когда координатор проверил присланные данные, если все хорошо, он должен перейти на задание и поставить ему статус «выполнено». Для этого нужно совершить ряд действий:

4. Указать статус «выполнено», после чего сохранить

Создание задания

4

№	Цена	Дата	Статус
<input type="text" value="26622"/>	<input type="text" value="50"/>	<input type="text" value="01.07.2013"/>	<input type="text" value="Выполняется"/>

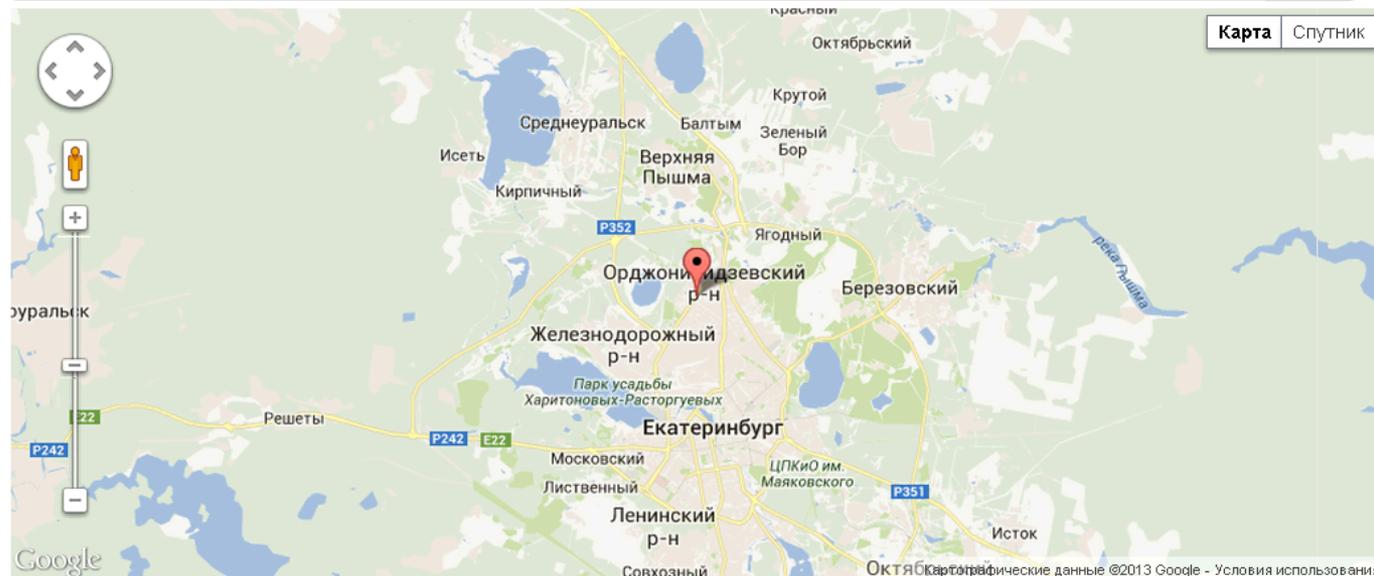
Описание

1) Тайти терминал: Континенталь
По адресу: г.Екатеринбург, ул. Бакинских Комиссаров, 46, м-н Продукты
2) Сделать фото главного экрана терминала. Формат 640X480. Изображение первой страницы (стартового экрана) терминала – не менее 80% на фото, без бликов, отчетливо читаемый текст на 1ой странице

Адрес

г.Екатеринбург, ул. Бакинских Комиссаров, 46, м-н Продукты

Поиск



Кликабельность заданий в профиле у агента

Почему это нужно:

Все перечисленные действия можно выполнять, но когда у агента одно-три задания это терпимо. Мы все больше начинаем сталкиваться с тем, что у агентов более 20 заданий, и получается что координатор

затрачивает очень много времени на проверку и постановку на оплату агента.

0 г. Екатеринбург, ул. Баженовских Комиссаров, 46, м-н Продукты
0 Нафта терминал: Контактная По адресу: г. Екатеринбург, ул. Баженовских Комиссаров, 46, м-н Продукты...
Дата: 00
Номер заявки: 2622

0 г. Екатеринбург, Площадь 1 Патилетки
0 Нафта терминал: Золото По адресу: г. Екатеринбург, Площадь 1 Патилетки 2) Сделать фото главного в...
Дата: 00
Номер заявки: 2646

0 г. Екатеринбург, Красных Партизан, 9
0 Нафта терминал: Фросы По адресу: г. Екатеринбург, Красных Партизан, 9 2) Сделать фото главного в...
Дата: 00
Номер заявки: 2641

0 г. Екатеринбург, ул. 22 Паргомеда, 10
0 Нафта терминал: Текс Рау По адресу: г. Екатеринбург, ул. 22 Паргомеда, 10 2) Сделать фото главно...
Дата: 00
Номер заявки: 2636

0 г. Екатеринбург, Баумана 42
0 Нафта терминал: Альфа По адресу: г. Екатеринбург, Баумана 42 2) Сделать фото главного в кра...
Дата: 00
Номер заявки: 2619

0 г. Екатеринбург, 8 МАРТА, 62 А
0 Нафта терминал: Q 800 По адресу: г. Екатеринбург, 8 МАРТА, 62 А 2) Сделать фото главного в кра...
Дата: 00
Номер заявки: 2133

0 г. Екатеринбург, ЛЕНИНА, 28
0 Нафта терминал: Q 800 По адресу: г. Екатеринбург, ЛЕНИНА, 28 2) Сделать фото главного в кра...
Дата: 00
Номер заявки: 21436

0 г. Екатеринбург, ул. Вайнера, 9
0 Нафта терминал: Еропки По адресу: г. Екатеринбург, ул. Вайнера, 9 2) Сделать фото главного вкр...
Дата: 00
Номер заявки: 2133

0 г. Екатеринбург, Вайнера, 10
0 Нафта терминал: Фросы По адресу: г. Екатеринбург, Вайнера, 10 2) Сделать фото главного в кра...
Дата: 00
Номер заявки: 2126

0 г. Екатеринбург, ЛЕНИНА, 24
0 Нафта терминал: Q 800 По адресу: г. Екатеринбург, ЛЕНИНА, 24 2) Сделать фото главного в кра...
Дата: 00
Номер заявки: 21437

0 г. Екатеринбург, ул. Вайнера 55, офисное здание
0 Нафта терминал: Контактная По адресу: г. Екатеринбург, ул. Вайнера 55, офисное здание 2) Сделать...
Дата: 00
Номер заявки: 21362

0 г. Екатеринбург, ул. Вайнера 53, офисное здание
0 Нафта терминал: Контактная По адресу: г. Екатеринбург, ул. Вайнера 53, офисное здание 2) Сделать фот...
Дата: 00
Номер заявки: 21363

0 г. Екатеринбург, ул. Хохрякова 74
0 Нафта терминал: Контактная По адресу: г. Екатеринбург, ул. Хохрякова 74 2) Сделать фото главног...
Дата: 00
Номер заявки: 21326

0 г. Екатеринбург, ул. Хохрякова, 72
0 Нафта терминал: Собрать По адресу: г. Екатеринбург, ул. Хохрякова, 72 2) Сделать фото главного в...
Дата: 00
Номер заявки: 21194

0 г. Екатеринбург, ул. Антона Валека 12, Дом книги
0 Нафта терминал: Контактная По адресу: г. Екатеринбург, ул. Антона Валека 12, Дом книги 2) Сделать...
Дата: 00
Номер заявки: 21366

0 г. Екатеринбург, ул. Вайнера, 1
0 Нафта терминал: Собрать По адресу: г. Екатеринбург, ул. Вайнера, 1 2) Сделать фото главного в кра...
Дата: 00
Номер заявки: 21197

0 г. Екатеринбург, КАРПА-ЛИБИНЕКТА, 22
0 Нафта терминал: Q 800 По адресу: г. Екатеринбург, КАРПА-ЛИБИНЕКТА, 22 2) Сделать фото главного в...
Дата: 00
Номер заявки: 21438

0 г. Екатеринбург, ул. Смазчиков, 2, корп. А
0 Нафта терминал: Собрать По адресу: г. Екатеринбург, ул. Смазчиков, 2, корп. А, 2) Сделать фото г...
Дата: 00
Номер заявки: 21214

0 г. Екатеринбург, ул. Трамвайный пер., 8
0 Нафта терминал: Текс Рау По адресу: г. Екатеринбург, ул. Трамвайный пер., 8 2) Сделать фото главо...
Дата: 00
Номер заявки: 21146

0 г. Екатеринбург, ул. Маковского 23, м-н Продукты
0 Нафта терминал: Контактная По адресу: г. Екатеринбург, ул. Маковского 23, м-н Продукты 2) Сделать...
Дата: 00
Номер заявки: 21360

0 г. Екатеринбург, ул. Железнодорожников, 3
0 Нафта терминал: Текс Рау По адресу: г. Екатеринбург, ул. Железнодорожников, 3 2) Сделать фото гла...
Дата: 00
Номер заявки: 21102

Внутренний hot key для координаторов

Предложение:

Добавить возможность добавлять горячие клавиши внутри бэкенда.

Почему это нужно:

Чтобы быстро отвечать на часто задаваемые вопросы агентов. Эти клавиши можно настроить через свой ПК, однако часто так получается что в бекэнд координатор заходит с разных ПК. Идеальнее всего чтобы эта функция была в системе и была унифицированной для всех координаторов.

FAQ для агентов

Предложение:

Добавить раздел FAQ в бэкенд для агентов. Составить список часто задаваемых вопросов и написать на них ответы.

-Как подавать заявки?

-Где скачать приложение?

-Что нужно для получения пин кода и т. д.

Почему это нужно:

У новых агентов всегда очень много вопросов, раздел FAQ частично бы разгрузил работу координатора. Они бы сами находили ответы на свои вопросы.